

УДК 372.8

О. Ю. Барина

*доцент кафедры языковедения и иностранных языков
Казанского юридического института МВД России,
кандидат педагогических наук (Татарстан)*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИ ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В ходе изучения иностранного языка формируется способность осуществлять коммуникацию на иностранном языке. Для овладения этой компетенцией успешно используется обучение в электронной информационно-образовательной среде. В статье описывается опыт использования компьютерного ресурса в создании расширенных возможностей обучения иностранному языку. Авторы убеждены, что «компьютерная поддержка» помогает организовать языковую подготовку курсантов и слушателей и тем самым позволяет им лучше развивать языковые способности.

В современном обществе владение иностранным языком становится необходимым для сотрудников органов внутренних дел не только для участия в международных мероприятиях, но и в период обеспечения правопорядка на различных спортивных мероприятиях международного уровня, а также в процессе осуществления своей профессиональной деятельности. В данных условиях процесс обучения должен быть направлен на повышение качества языковой подготовки путем применения различных инновационных технологий [1, с. 66] Формирование коммуникативной компетенции предполагает подготовку специалистов, способных успешно решать оперативные служебные задачи в условиях иноязычного общения. Особое значение в данном случае имеет формирование речевой деятельности, развитие навыков использования иностранного языка как средства профессионального общения с иностранными гражданами. Необходимо отметить, что процесс обучения в системе МВД в целом имеет определенные особенности, представляя собой «определенную совокупность взаимосвязанных компонентов, необходимых для создания целостного управляемого образовательного процесса, обеспечивающего формирование личности с заданными качествами, и профессиональную подготовку квалифицированного специалиста» [2, с. 51]. Как известно, образовательный процесс в ведомственных образовательных организациях отличает ряд специфических особенностей, которые способны оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на результат обучения.

Информационно-коммуникативные, компьютерные технологии с каждым днем все активнее внедряются и используются в работе преподавателей. Лингвистические информационные ресурсы являются в настоящее время составляющей частью информационно-коммуникационных технологий. К ним относится результат коллективного творчества, который может быть активным и пассивным. К активным ресурсам можно отнести модели, программы, базы знаний и т. д., к пассивным — книги, терминологические словари, энциклопедии [3].

Компьютерное обучение иностранному языку — это метод, который заключается в том, что сам компьютер непосредственно является не только простым инструментом, который дает стимул для изучения языка. Он используется также для того, чтобы обучение курсантов и слушателей неязыковых вузов стало автономным, сосредоточив его на решении различных языковых задач. Обучающиеся, например, могут использовать компьютер для исследования определенной темы для проекта, для доступа к онлайн-словарям или аудио, визуальным ресурсам, для практики произношения, для улучшения усвоения грамматического материала или пополнения словарного запаса, а также для самооценки своего прогресса.

Веб-обучение, также называемое технологичным обучением, дистанционным обучением, онлайн-образованием или электронным обучением, предоставляет возможность для создания продуманной, ориентированной, интерактивной и гибкой среды для обучающихся. При таком подходе к изучению языка языковые навыки, как продуктивные, так и восприимчивые, могут практиковаться и совершенствоваться с помощью различных видов деятельности в Интернете. Наиболее распространенными технологиями, доступными для такого рода обучения, являются коммуникационные инструменты или платформы, такие как электронная почта, блоги, скайп, смартфоны, айпады, айфоны и т. д. К новейшим технологическим устройствам относятся: смартфоны, электронные книги, ноутбуки, видеопроекторы, диктофоны, флешки, портативные сканеры, 3D-принтеры и др.

Компьютерная технология в ее различных формах все чаще используется в обучении иностранному языку. Однако роль технологии в изучении языка в целом со временем изменилась, причем значительно в последние годы. Взгляд на обучение перешел от коммуникативного к интерактивному подходу, и именно поэтому технология эволюционировала и проникла в повседневную жизнь, и особенно в профессиональную среду сотрудников ОВД.

Такой сдвиг повлиял на то, как технология используется в обучении. Сегодня данная технология не просто дополнение к занятию, она интегрирована в процесс обучения, а компьютеры рассматриваются как инструмент для выполнения определенных задач или общения. Помимо той важной роли,

которую технология сыграла в обучении, в Интернете ее роль также является значительной.

Что касается использования аутентичных материалов и заданий, то в данном случае инновационные технологии стали гораздо более подходящими инструментами для обучения. Поскольку они позволяют обучающимся сотрудничать и участвовать в аутентичном общении в своей профессиональной среде, а также получать доступ к актуальной информации, относящейся к их профессии. В связи с вышеизложенными идеями отметим, что выделяют три роли Интернета, которые заключаются в следующем: источник аутентичного специализированного материала вместо аутентичной коммуникации; набор инструментов для обмена идеями, знаниями и материалами [4, с. 78].

В современном обществе Интернет занял особое место как в нашей жизни, так и в профессиональном образовании. И он позволяет быстро и эффективно общаться и сотрудничать, а также обмениваться информацией. Вот почему преподавателям необходимо подготовить будущих сотрудников полиции к тому, чтобы они смело могли справиться с глобальными, коммуникативными практиками онлайн, во всей их сложности. Кроме того, Интернет и различные базы, которые он представляет, могут помочь курсантам и слушателям позволить контролировать собственное обучение. Необходимо отметить, что роль инновационной технологии в изучении иностранного языка заключается в том, что курсанты и слушатели имеют возможность выбирать и решать какой контент, методы и темп они хотят использовать для удовлетворения своих собственных потребностей в изучении языка. Использование Интернета в качестве учебного ресурса считается целесообразным, так как обучающиеся являются скорее экспертами, то есть они овладевают контентом, а затем могут также овладеть языком через Интернет.

Для самих преподавателей Интернет может быть как ресурсом, так и инструментом, который они могут использовать на занятиях по иностранному языку. Он может быть использован для доступа к различным аудио- и видеоисточникам, для поиска материалов и идей для занятий, для предоставления слушателям онлайн-работ или дополнительных ссылок. Интернет может использоваться как средство для онлайн-обучения, для посещения вебинаров или конференций, для чтения профессиональных текстов на онлайн-форумах. Интернет облегчает сотрудничество и общение с будущим экспертом, появляется возможность использования множества мультимедийных ресурсов, которые будут поддерживать преподавателя в разработке соответствующих материалов или курса, отвечающих требованиям процесса обучения.

Курсанты и слушатели неязыкового вуза специализируются в нескольких областях правоохранительной деятельности, таких как расследование правонарушений, обеспечение безопасности, охрана общественного порядка, оперативно-розыскная деятельность и другие.

Необходимо также отметить, что в связи с тем, что сотрудники полиции проходят специализированную профессиональную подготовку в неязыковом вузе, в свою очередь преподаватель иностранного языка должен скорректировать программу обучения иностранного языка так, чтобы облегчить приобретение специальной лексики сотрудниками правоохранительных органов, а также практиковать и развивать их языковые навыки.

В обучении иностранному языку сотрудников правоохранительных органов компьютерная технология облегчает восприятие и воспроизведение реальных профессиональных ситуаций. Кроме того, Интернет как источник аутентичных материалов может обеспечить преподавателя официальными документами, которые можно эффективно использовать на занятиях, например, для заполнения или подготовки формы опроса подозреваемого, свидетеля и т. д.

Компьютерная технология во всех ее формах и проявлениях помогает обеспечить работу преподавателя и обучающегося на занятии, например, доступ к словарям или к различным онлайн-ресурсам, таким как поддержка аудио для прослушивания юридических текстов, позволяющих разрешать ситуации, практического развития навыков следователя.

Для преподавателя компьютерные технологии служат источником поиска аутентичных материалов, которые могут быть использованы при проведении занятий по иностранному языку или могут быть разработаны в виде заданий или специальных языковых ситуаций. Опыт работы с компьютерной технологией обучения говорит о том, что Интернет может быть бесценным источником соответствующих материалов, относящихся к различным профессиям, включая работу полицейского.

Итак, компьютерные инновации рассматривались нами как процесс изменений, внедрение которых должно повысить эффективность обучения. В обучении иностранному языку инновации часто связаны с появлением и экспериментированием как педагогических, так и технологических подходов к преподаванию и обучению. Предложенный нами метод обучения иностранному языку сотрудников полиции позволяет решить ряд задач, таких как развитие коммуникативных иноязычных умений сотрудников полиции, готовность решать профессиональные задачи в иноязычной среде.

1. Гальскова Н. Д. Теория обучения иностранным языкам: лингводидактика и методика. М. : Акад., 2004. С. 65–68. [Вернуться к статье](#)
2. Образцов П. И., Иванова О. Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов. Орел : Изд-во Орл. гос. ун-та ОГУ, 2005. С. 49–52. [Вернуться к статье](#)
3. Малыгина Н. И., Шишкина Н. М. Дистанционные образовательные технологии в организации самостоятельной работы студентов // Английский язык для нефилологов. Проблемы ESP. 2015. Вып. 6. Воронеж : Истоки, 2015. С. 32–35. [Вернуться к статье](#)
4. Лыскова М. И. Английский язык в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел : учеб. пособие. Тюмень : Тюмен. ин-т повышения квалификации сотрудников МВД России, 2012. 96 с. [Вернуться к статье](#)

O. Yu. Barinova

Communicative competence in the process of teaching a foreign language to police officers using modern technologies

In the course of learning a foreign language, the ability to communicate in a foreign language is formed. To master this competence, training in the electronic information and educational environment is successfully used. The article describes the experience of using a computer resource in creating expanded opportunities for teaching a foreign language. The authors are convinced that «computer support» helps to organize the language training of cadets and students and thus allows them to better develop their language abilities.